



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierter Bestandteil des Auftragsverhältnisses zwischen dem Vertragspartner von Holzlöffel.ch GmbH (nachfolgend: Kunde) und Holzlöffel.ch GmbH (nachfolgend: HL).

1.2 Die AGB's sind ebenfalls Bestandteil der Angebote von HL, sofern keine speziellen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

1.3 Änderungen und Ergänzungen zu vertraglichen Vereinbarungen sowie zu den vorliegenden AGB's bedürfen der Schriftform. Die AGB des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn HL dem schriftlich zugestimmt hat.

1.4 Falls für ein Angebot von HL andere Vereinbarungen gelten sollen, so wird dies entsprechend schriftlich festgehalten.

2. Vertragsabschluss und Dauer des Vertrages

2.1 Mit der Bestätigung der Offerte gilt der Auftrag an HL als erteilt.

2.2 Verletzt der Kunde die Vereinbarungen des Auftrags trotz Mahnung, kann HL den Auftrag frist- und entschädigungslos auflösen. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass der Kunde die Zahlungsbedingungen nicht vertragsgemäss einhält.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde darf ohne Zustimmung von HL keine Änderungen an den von HL hergestellten Werken vornehmen.

3.2 Der Kunde stellt HL die für die Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen erforderlichen Mittel und Unterlagen termingerecht zur Verfügung.

3.3 Der Kunde darf seine Rechte und Pflichten aus dem Auftrag mit HL nur mit vorgängiger Genehmigung von HL an Dritte übertragen.

4. Rechte und Pflichten von HL

4.1 HL verpflichtet sich, den Auftrag sorgfältig, gewissenhaft, termingerecht und verantwortungsbewusst zu erledigen.

4.2 HL verpflichtet sich, sämtliche Informationen des Kunden vertraulich zu behandeln.

4.3 HL ist im Rahmen des Auftrages berechtigt, für die Realisierung die Arbeit Dritter beizuziehen.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Alle Preise verstehen sich in CHF und sind exkl. MwSt sofern nichts anderes angegeben.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Ab einem Auftragsvolumen über CHF 5'000 ist eine Anzahlung von 40% bei Auftragserteilung zu leisten. Der Produktionsstart erfolgt nach Eingang der Anzahlung. Das Produktionstiming gilt ab Eingang der Anzahlung.

5.3 Wird der erteilte Auftrag vom Kunden reduziert oder annulliert, muss der Kunde die Kosten für die Umtriebe übernehmen. Vorauszahlungen werden nicht zurückerstattet. Darüber hinaus hat der Kunde alle Unkosten zu tragen die gegenüber Dritten oder HL dadurch entstehen.

5.4 Wünscht der Kunde eine Änderung und fällt damit ein Mehraufwand an, informiert ihn HL entsprechend.

5.5 Rechnungen, die nicht innert 10 Tagen beanstandet werden, gelten als genehmigt.

5.6 Bei nicht fristgerechter Bezahlung mahnt HL den Kunden mit einer einmaligen Mahnung, für welche eine Mahngebühr von CHF20 erhoben werden kann. Danach kann HL bei weiterem Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen in Höhe von 5% des Rechnungsbetrages erheben.

5.7 Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von HL.

6. Haftung und Prüfpflicht

6.1 HL ist bestrebt die vereinbarten Termine einzuhalten. HL verpflichtet sich den Kunden angemessen frühzeitig zu informieren, falls die Termine nicht eingehalten werden können. HL haftet nicht für verspätete Lieferungen.

6.2 Der Kunde haftet für Vertragsverletzungen von seiner Seite, wenn er nicht beweisen kann, dass ihn kein Verschulden trifft.

6.3 Für Rechtsmängel des Werkes haftet HL nur insoweit, als sie die vertragsgemässe Verwendung des Werkes stören oder vereiteln.

6.4 Für Dienstleistungen von Dritten ist HL nicht haftbar.

7. Lieferung, Umtausch, Rückgabe, Mängelrüge

7.1 Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse, innerhalb der Länder gemäss Lieferbedingungen, versandt. Bei internationalem Versand können Zoll, MwSt und Importsteuern anfallen. Diese sind vom Empfänger bei der Entgegennahme der Lieferung zu bezahlen und bei Grossaufträgen in der Verantwortung des Kunden. Sämtliche Zusatzgebühren sind im Namen des Kunden zu begleichen.

7.2 HL ist bemüht möglichst kurze Lieferfristen einzuhalten. Allfällig in der Bestellbestätigung angegebene Lieferfristen sind jedoch unverbindlich.

7.3 Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Empfänger die Annahme der Lieferung, kann HL den Vertrag nach einer Mitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Einhalten einer angemessenen Nachfrist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

7.4 Die gelieferten Produkte sind durch den Kunden sofort nach der Annahme auf Vollständigkeit, Richtigkeit und auf Lieferschäden zu prüfen. Liegt ein Mangel vor, ist dies HL innerhalb von 7 Kalendertagen mitzuteilen und das Produkt muss sich für eine Rücknahme im Originalzustand befinden. Im Fall einer Mängelrüge überprüft HL die beanstandeten Mängel. Bewahrheitet sich der Mangel, wird die Ware gutgeschrieben oder umgetauscht.

7.5 Es besteht kein Anspruch bei Schäden durch unsachgemässe Behandlung oder bei Defekten, die auf äussere Einflüsse

zurückzuführen sind.

7.6 Produkte, die speziell für den Kunden bestellt wurden, sowie individuelle Anfertigungen (z.B. Kundenlogos, Designs, etc.) sind von der Rückgabe oder des Umtausches gänzlich ausgeschlossen. Auf sämtliche Zusatzdienstleistungen oder speziell angefertigte Verpackungen/Produkte werden von HL keine Haftung übernommen. Der Kunde gibt diese mittels einem GZD (Gut zum Druck) frei und ist für den Inhalt verantwortlich.

7.7 Holz ist ein Naturprodukt, daher können Abweichungen in der Oberflächenstruktur, Farbe und Maserung auftreten. Wuchs, Farbe und Struktur sind bei jedem Baum einzigartig und verleihen jedem Endprodukt einen eigenen Charakter. Insbesondere beim direkten Abgleich mit Holzmuster sind diese naturgegebenen Merkmale zu berücksichtigen. Holz kann sich auch im verarbeiteten Zustand aufgrund seiner biologischen und physikalischen Eigenschaften in Form und Erscheinung verändern. Diese Abweichungen und Eigenschaften sind holzbedingt und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

7.8 Die Produkte werden mit höchster Sorgfalt hergestellt. Aufgrund von Handfertigungsprozessen kann es zu leichten Abweichungen zwischen den einzelnen Produkten und leichten Bearbeitungsspuren kommen. Diese Abweichungen stellen keinen Reklamationsgrund dar.

8. Datenschutz

8.1 HL darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

9. Übrige Bestimmungen

9.1 Der Gerichtsstand ist am Sitz von HL.

9.2 Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer oder mehrerer dieser vorstehenden Bedingungen berühren die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die ungültige oder unwirksame Bedingung ist vielmehr dann in einer Weise zu ergänzen oder durch eine entsprechende Regelung zu ersetzen, die dem mit ihr verfolgten Zweck in gesetzlich zulässiger Weise möglichst nahekommt.

9.3 Für das Auftragsverhältnis zwischen HL und dem Kunden ist einzig Schweizerisches Recht anwendbar. Soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die speziellen Vereinbarungen in der Auftragserteilung nichts Abweichendes regeln, so gelten die Bestimmungen des Schweizerischen OR. Es sind die Bestimmungen des einfachen Auftrags gemäss Art. 394 ff. OR anwendbar.

Kloten, 08.01.2024